



Carta dei servizi

Gentile utente,

la Carta dei Servizi si propone come uno strumento informativo dell'utenza su tutte le attività che **E.S.P.E.** Ente Scuola Professionale della Provincia di Como organizza per favorire lo sviluppo delle competenze dei propri utenti.

La Carta è di facile consultazione e per ogni servizio erogato indica:

- in che cosa consiste il servizio
- a chi si rivolge
- le attività realizzate
- i tempi di accesso al servizio
- dove rivolgersi
- il referente da contattare

Rendendoci disponibili ad accogliere eventuali suggerimenti e proposte per il miglioramento dei servizi offerti, La ringraziamo per l'attenzione.

Como, 30 aprile 2021


Chi siamo

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile è l'ente bilaterale per la formazione del settore edile della provincia di Como, gestito pariteticamente da Ance Como, Confartigianato Como, CNA Como e dalle Organizzazioni Sindacali provinciali di categoria Feneal-UIL, Filca-CISL, Fillea-CGIL.

L'Ente è stato costituito nel 1981 per contribuire al miglioramento della qualità del lavoro e delle capacità tecnico - produttive delle imprese.

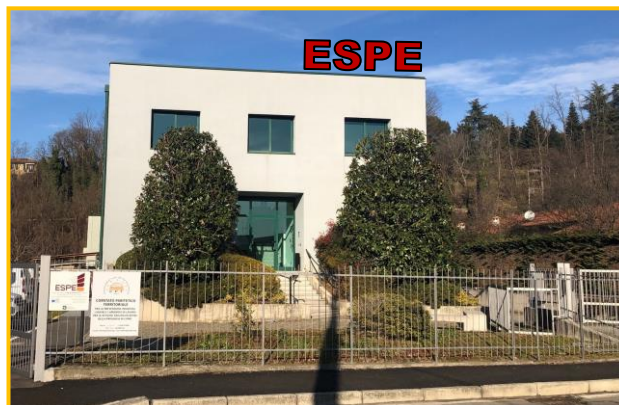
E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile della Provincia di Como fa parte del Sistema Formativo Regionale e Nazionale Paritetico di categoria, formato da oltre 100 scuole edili e coordinato dal Formedil nazionale.

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile è un ente Accreditato presso la Regione Lombardia

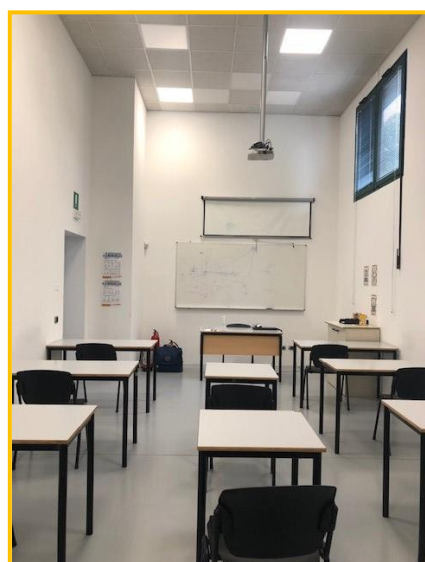
 Regione Lombardia	Numero di iscrizione all'Albo: 253 Sezione: B Id. operatore: 240357/2008 Id. sede legale: 3441790 Id. unità operativa: 3441791
--	--

La sede delle attività di **E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile** si trova **Via Al Piano 8, Como – Tel 031.5001132 – info@especomo.it**

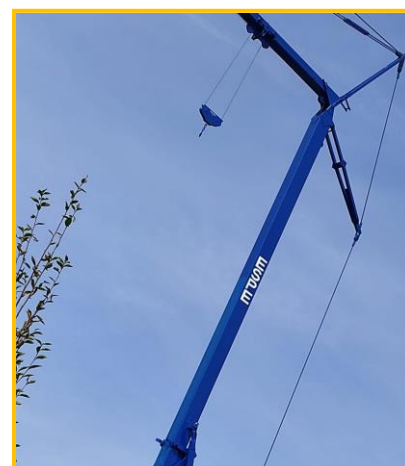
Sede formativa, cantiere e uffici



Aule



Cantiere Scuola



L'erogazione dei servizi di **E.S.P.E.** Ente Scuola Professionale Edile avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- *Continuità*
L'erogazione delle prestazioni è assicurata tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17
- *Partecipazione*
L'utente è invitato a formulare osservazioni e suggerimenti al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi erogati
- *Cortesia*
Accoglienza e cortesia, rispetto e attenzione accompagnano la corretta informazione e disponibilità del personale
- *Privacy*
Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR 2016/679
- *Qualità*
ESPE Como opera secondo gli standard del sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015

Aree di attività di E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile

1. *Formazione alla sicurezza*

è la formazione che ha per obiettivo lo sviluppo e/o l'aggiornamento delle competenze, anche sulla base delle innovazioni previste dalla normativa. Si rivolge ai lavoratori delle imprese edili e deriva dalle disposizioni del D. Lgs. n. 81/08 e s.m. e i., che comprende anche la formazione connessa all'inserimento in azienda e si rivolge a coloro che stanno per essere avviati al lavoro in edilizia

2. *Formazione per l'apprendistato*

è la formazione connessa al contratto di apprendistato, ai sensi del D. Lgs. n. 167/2011

3. *Formazione su commessa*

è la formazione che ha per obiettivo l'integrazione della formazione alla sicurezza sulla base delle richieste personalizzate delle aziende con esigenze diverse da quelle offerte dal nostro catalogo

4. *Consulenza alle aziende*

è la possibilità di prendere in carico e gestire per le aziende che ne fanno richiesta, le varie opportunità accessibili di formazione finanziata legata a fondi interprofessionali

5. *Servizio di orientamento*

è l'opportunità di fornire formazione continua a persone occupate e/o in cerca di occupazione e/o che vogliono qualificarsi o riquilificarsi nel settore delle costruzioni attraverso specifici interventi formativi

Aree di attività

FORMAZIONE

1. Corsi di formazione alla sicurezza

In che cosa consiste

Si tratta della formazione rivolta al personale che a vario titolo è destinatario di obblighi formativi in materia di sicurezza ai sensi del D. Lgs n. 81/08 e s.m.i.

A chi si rivolge

- a lavoratori e neoassunti (operai e tecnici)
- imprenditori e professionisti che operano nel settore delle costruzioni
- è anche prevista la possibilità di partecipare a coloro che sono disoccupati o appartengono ad altri settori ma sono interessati all'attività formativa a catalogo di **E.S.P.E.**

Attività

I corsi si possono visualizzare sul sito

www.especomo.it
nella sezione Catalogo Corsi

è inoltre prevista la possibilità di richiedere corsi su commessa

Orari di accesso al servizio

- i corsi si svolgono sulla base dei calendari comunicati alle aziende/corsisti
- di regola le lezioni si svolgono nella sede di **E.S.P.E.** dal lunedì al venerdì e gli orari sono variabili in relazione all'attività formativa svolta, che avviene comunque nella fascia oraria dalle ore 8,00 alle ore 17,00, ma alcuni corsi potranno anche essere svolti con formazione FAD
- è possibile anche realizzare corsi su commessa, con diversa sede e/o tempistiche

Dove rivolgersi

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile
Via al Piano 8 – 22100 Como

Referenti

SEGRETERIA

per informazioni di carattere generale

Tel. 031.5001132 – interno 1

Fax. 031.525604

e-mail: segreteria@especomo.it

SILVIA TETTAMANTI

per informazioni dettagliate

Tel. 031.5001132 – interno 3

Fax. 031.525604

e-mail: coordinamento@especomo.it

FORMAZIONE

2. Corsi di formazione per l'apprendistato

In che cosa consiste

Nella formazione connessa all'obbligo derivante dal contratto di apprendistato ex D. Lgs. n. 167/11 e D. Lgs. n. 276/03

A chi si rivolge

- Apprendisti di imprese del settore edile

Attività

Titolo Corso	Durata
Strumenti geometrici per operare nel settore di riferimento	20 ore
Tecniche pratiche e strumenti informatici per operare nei sistemi economici e il settore produttivo di riferimento	20 ore
Conoscenza e utilizzo di strategie comunicative e competenze linguistiche funzionali per operare nel proprio settore - LIVELLO 2	20 ore
Organizzazione aziendale e principi economici in contesti produttivi di beni e servizi.	20 ore
Relazione e comunicazione nell'ambito lavorativo	20 ore
Qualità aziendale e sicurezza	20 ore
Sicurezza nell'ambiente di lavoro, organizzazione e qualità, diritti e doveri del lavoratore e dell'impresa, relazione e comunicazione nell'ambito lavorativo.	40 ore
Diritti e doveri dei lavoratori nell'impresa	20 ore
Strumenti e strategie scientifico/ matematiche per operare nel settore - LIVELLO 1	20 ore
Strumenti e strategie scientifico/ matematiche per operare nel settore - LIVELLO 2	20 ore
Tecniche di utilizzo degli strumenti tecnologici e informatici per il settore	20 ore

Orari di accesso al servizio

- i corsi si svolgono sulla base dei calendari comunicati alle aziende/corsisti
- di regola le lezioni si svolgono nella sede di **E.S.P.E.** dal lunedì al venerdì e gli orari sono variabili in relazione all'attività formativa svolta, che avviene comunque nella fascia oraria dalle ore 8,00 alle ore 17,00

Dove rivolgersi

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile
Via al Piano 8 – 22100 Como

Referente

SILVIA TETTAMANTI
Tel. 031.5001132 – interno 3
Fax. 031.525604

e-mail: coordinamento@especomo.it

FORMAZIONE

3. Corsi di formazione su commessa

In che cosa consiste

E.S.P.E. dispone di un catalogo che è potenzialmente integrabile sulla base delle richieste delle aziende. E' quindi possibile per le aziende presentare le proprie esigenze di formazione all'ente, che procederà alla verifica di fattibilità e, in caso positivo, all'organizzazione delle attività formative.

A chi si rivolge

- imprese edili/iscritte in Cassa Edile di Como

Attività

- ricevimento richieste di formazione
- verifica di fattibilità
- budgeting
- organizzazione corso

Orari di accesso al servizio

dal lunedì al venerdì
8.00 -12.00
12.30 - 16.30

Dove rivolgersi

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile
Via al Piano 8 – 22100 Como

Referente

SILVIA TETTAMANTI
Tel. 031.5001132 – interno 3
Fax. 031.525604
e-mail: coordinamento@especomo.it

CONSULENZA ALLE AZIENDE

4. Servizio predisposizione Piani Formativi **con Fondi interprofessionali**

In che cosa consiste

E.S.P.E. monitora costantemente le varie opportunità accessibili di formazione finanziata legate a fondi interprofessionali, quali Fondimpresa e Fondartigianato, in collaborazione con le Associazioni di Categoria.

E.S.P.E. ha la possibilità di prendere in carico e gestire tutte le fasi della formazione finanziata aziendale, a partire dalla progettazione fino alla rendicontazione dei piani.

A chi si rivolge

- imprese iscritte al fondo interprofessionale, con un accantonato (verificabile insieme al nostro referente) che consenta la presentazione del progetto

Attività

- ricevimento richieste di formazione finanziata
- verifica di fattibilità
- budgeting
- predisposizione, invio, monitoraggio e rendicontazione piano

Orari di accesso al servizio

dal lunedì al venerdì
8.00 -12.00
12.30 - 16.30

Dove rivolgersi

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile
Via al Piano 8 – 22100 Como

Referenti

SILVIA TETTAMANTI

Tel. 031.5001132 – interno 3

Fax. 031.525604

e-mail: coordinamento@especomo.it

CRISTINA BONIZZONI

Tel. 031.5001132 – interno 2

Fax. 031.525604

e-mail: controllogestione@especomo.it

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO

5. Accoglienza e Informazione

In che cosa consiste

Nel fornire informazioni sulle varie opportunità di formazione continua offerte da **E.S.P.E.** e/o da altri soggetti che erogano formazione sul territorio provinciale o nelle altre scuole del sistema edile

A chi si rivolge

- a persone occupate o in cerca di occupazione nel settore delle costruzioni;
- a persone che vogliono qualificarsi o riqualificarsi attraverso specifici interventi formativi

Attività

Supporto nella valutazione di:

- necessità di formazione
- esperienze di lavoro e/o formative dei lavoratori
- opportunità formative

Orari di accesso al servizio

dal lunedì al venerdì

8.00 -12.00

12.30 - 16.30

Dove rivolgersi

E.S.P.E. Ente Scuola Professionale Edile
Via al Piano 8 – 22100 Como

Referente

SILVIA TETTAMANTI

Tel. 031.5001132 – interno 3

Fax. 031.525604

e-mail: coordinamento@especomo.it